

介護老人保健施設

サンライフ聖峰

# 利用契約書 重要事項説明書

# 介護老人保健施設入所利用契約書

(目的)

第1条 介護老人保健施設サンライフ聖峰（以下「甲」という）は、要介護状態と認定された利用者（ ）（以下「乙」という）に対し、介護保険法令の趣旨に従って、乙がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにするとともに、居宅における生活への復帰を目指した介護保健施設サービスを提供します。そのサービスに対する料金を乙及び契約者兼身元引受人（以下「丙」という）は、甲に対し、支払うことについて取り決めることを、本約款の目的とします。

(適用期間)

第2条 本約款は、契約締結の日から効力を有します。

(契約者兼身元引受人の責任)

第3条 丙は、次の責任を負います。

- ① 乙が疾病等により医療機関に入院する場合、入院手続が円滑に進行するように協力すること。
- ② 入所利用が解除若しくは終了した場合の残置物の引取り等の処置、又は乙が死亡した場合の遺体の引取をすること。
- ③ 利用料金の支払いにおいて、連帯保証人（以下「丁」という）を定めること。
- ④ 丙は、乙の介護保険の申請・更新等、手続きを依頼される場合には協力すること。又、介護保険に変更があった場合は速やかに甲に申し出ること。

(契約の解除)

第4条 丙は、甲に対し、退所の意思表示をすることにより、本約款に基づく入所利用を解除することができます。

- 2 甲は、乙及び丙に対し、次の各号による場合は、本約款に基づく入所利用を解除することができます。
  - ① 乙が要介護認定において自立又は要支援と認定された場合
  - ② 甲において定期的実施される入所継続検討会議において、退所して居宅において生活できると判断された場合
  - ③ 乙の病状、心身状態等が著しく悪化し、甲での適切な介護保健施設サービスの提供が困難と判断された場合
  - ④ 乙及び丙が、本契約に定める利用料金を2か月分以上滞納し、その支払を督促したにもかかわらず10日間以内に支払われない場合
  - ⑤ 乙又は丙が、甲、甲の職員又は他の入所者等に対して、窃盗、暴行、暴言、誹謗中傷、他の利用者の情報の流布その他利用継続が困難となる程度の背信行為又は反社会的行為を行った場合
  - ⑥ 天災、災害、施設・設備の故障その他やむを得ない理由により、甲を利用できない場合
  - ⑦ 乙が病院に入院又は他の施設に入所した場合

(利用料金)

- 第5条 丙は、甲に対し、本契約に基づく介護保健施設サービスの対価として、別紙1の利用単位ごとの料金をもとに計算された月ごとの合計額及び乙が個別に利用したサービスの提供に伴い必要となる額の合計額を支払う義務があります。
- 2 甲は、丙が指定する者に対し、前月料金の合計額の請求書及び明細書を、毎月10日までに発行し、所定の方法により交付する。丙は、甲に対し、当該合計額をその月の20日までに支払うものとします。
  - 3 甲は、丙から、利用料金の支払いを受けたときは、丙の指定する者に対して、領収書を所定の方法により交付します。
  - 4 介護保険更新等の結果、自立又は要支援状態と認定された場合は、実費での支払いとなります。

(療養室及び療養室の変更)

- 第6条 療養室は2階、3階、4階となり、2階は認知症専門棟になります。乙は個室・2人部屋・多床室のいずれかで療養していただきます。
- 2 身体、精神状況、施設療養生活の管理上、必要に応じ随時一般棟と認知症専門棟等も含めた療養室の変更があります。変更する場合は事前に連絡を致します。

(記録)

- 第7条 甲は、乙の介護保健施設サービスの提供に関する記録を作成し、その記録を利用終了後5年間保管します。
- 2 甲は、乙及び丙が前項の記録の閲覧、謄写を求めたときは、原則として、必要な実費を徴収のうえ、これに応じます。

(身体の拘束等)

- 第8条 甲は、原則として乙に対し身体拘束を行いません。但し、自傷他害の恐れがある等、緊急やむを得ない場合は、施設長が判断し、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行うことがあります。この場合には、甲の施設医師がその様態及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を診療録に記載することとします。

(秘密の保持及び個人情報の保護)

- 第9条 甲とその職員は、医療法人聖峰会（以下「当法人」という）の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た乙又は丙及びその家族に関する個人情報を別紙2の利用目的で使用し、第三者に漏らしません。但し、例外として次の各号については、法令上、介護関係事業者が行うべき義務として明記されていることから、情報提供を行なうこととします。
- ① サービス提供困難時の事業者間の連絡、紹介等
  - ② 居宅介護支援事業所（地域包括支援センター〔介護予防支援事業所〕）等との連携
  - ③ 乙が偽りその他不正行為によって保険給付を受けている場合等の市町村への通知
  - ④ 乙に病状の急変が生じた場合等の主治の医師への連絡等
  - ⑤ 医療情報等について必要な場合は、当法人内の関連情報を使用
  - ⑥ 生命・身体の保護のため必要な場合（災害時において安否確認情報を行政に提供する場合等）
- 2 前項に掲げる事項は、利用終了後も同様の取扱いとします。

(緊急時の対応)

- 第10条 甲は、乙に対し、施設医師の医学的判断により対診が必要と認める場合、協力医療機関又は協力歯科医療機関での診療を依頼することがあります。
- 2 甲は、乙に対し、甲における介護保健施設サービスでの対応が困難な状態、又は、専門の医学的対応が必要と判断した場合、他の専門的機関を紹介します。
  - 3 前2項のほか、入所利用中に乙の心身の状態が急変した場合、甲は、丙、乙及び丙が指定する者に対し、緊急に連絡します。

(事故発生時の対応)

- 第11条 サービス提供等により事故が発生した場合、甲は、乙に対し必要な措置を講じます。
- 2 施設医師の医学的判断により、専門の医学的対応が必要と判断した場合、協力医療機関、協力歯科医療機関又は他の専門的機関での診療を依頼します。
  - 3 甲は丙、乙及び丙が指定する者及び保険者の指定する行政機関に対して速やかに連絡します。

(要望又は苦情等の申出)

- 第12条 乙、丙又は乙の親族は、甲の提供する介護保健施設サービスに対しての要望又は苦情等について、苦情受付担当者に申し出ることができ、又は、備付けの用紙、管理者宛ての文書で所定の場所に設置する「ご意見箱」に投函して申し出ることができます。

(賠償責任)

- 第13条 介護保健施設サービスの提供に伴って甲の責に帰すべき事由によって、乙が損害を被った場合、甲は、乙に対して、損害を賠償するものとします。
- 2 乙の責に帰すべき事由によって、甲が損害を被った場合、乙及び丙は、連帯して、甲に対して、その損害を賠償するものとします。

(利用契約に定めのない事項)

- 第14条 この約款に定められていない事項は、介護保険法令その他諸法令に定めるところにより、乙又は丙と甲が誠意をもって協議して定めることとします。

(連帯保証人)

- 第15条 丁は、丙が本契約に基づき負担する一切の債務を極度額 100 万円の範囲内で、丙と連帯して支払う責任を負います。

# 介護老人保健施設サンライフ聖峰 重要事項説明書

(令和6年4月1日現在)

## 1. 施設の概要

### (1) 施設の名称等

施設名	サンライフ聖峰
開設年月日	平成3年1月22日
所在地	福岡県久留米市田主丸町田主丸1001-2
電話番号	0943-72-3446
ファックス番号	0943-73-3465
管理者名	永田 省吾
介護保険指定番号	介護老人保健施設(4052780006号)

## 2. 介護老人保健施設の目的及び運営の方針

利用者の有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるように、施設サービス計画に基づき、医学的管理の下におけるリハビリテーション、看護、介護その他日常的に必要なとされる医療及び日常生活上の世話をを行い、居宅における生活への復帰を目的としています。

- (1) 利用者の意思及び人格を尊重して、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合以外、原則として利用者に対し身体拘束を行わないよう配慮します。
- (2) 利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業員に対し、研修を実施する等の措置を講じます。
- (3) 明るく家庭的な雰囲気有し、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。
- (4) サービス提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対して療養上必要な事項について、理解しやすいように指導又は説明を行うとともに利用者の同意を得て実施するよう努めます。
- (5) 利用者の個人情報の保護は、個人情報保護法に基づく厚生労働省のガイドラインに則り、サービス提供中に知り得た利用者の個人情報は、当施設での介護サービスの提供にかかる以外の利用は原則的に行わないものとし、外部への情報提供については、必要に応じて利用者またはその代理人の了解を得ることとします。

## 3. 施設の職員体制

施設における従業員の職種、員数及び職務の内容は次の各号のとおりとします。

- (1) 管理者 1名(常勤職員)  
施設の従業員の管理及び業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行います。
- (2) 医師 1名以上  
利用者の病状及び心身の状況に応じて、日常的な医学的対応を行います。
- (3) 薬剤師 1名以上  
施薬、処方及び服薬指導を行います。

- (4) 看護職員 4名以上  
医師の指示に基づき利用者の病状及び心身の状況に応じ看護の提供に当たります。
- (5) 介護職員 20名以上  
利用者の病状及び心身の状況に応じ介護の提供に当たります。
- (6) 支援相談員 1名以上  
入所者又は、家族からの相談に適切に応じ、市町村との連携を図ります。
- (7) 理学療法士・作業療法士 3名以上  
医師等のその他の職種のものと同じし、リハビリテーション実施計画を作成するとともに、効果的な機能訓練を行えるよう指導します。
- (8) 管理栄養士 1名以上  
必要な栄養管理や栄養食事相談等を行います。
- (9) 介護支援専門員 1名以上  
施設サービス計画の作成に関する業務に当たります。
- (10) 事務員 1名以上  
必要な事務を行います。

4. 入所定員等 定員100床 (うち認知症専門棟 38床)  
療養室 個室22室、2人室6室、3人室1室、4人室16室

#### 5. サービス内容

- (1) 施設サービス計画の作成
- (2) 食事 (原則として施設提供の食事をお召し上り頂きます)
  - 朝食 8時00分～ 9時00分
  - 昼食 11時30分～12時30分
  - 夕食 17時00分～18時00分
- (3) 入浴 (一般浴槽もしくは特殊浴槽にて対応します。入所利用者は、週に最低2回ご利用いただきます。ただし、利用者の身体の状態に応じて清拭となる場合があります)
- (4) 医学的管理・看護
- (5) 介護
- (6) リハビリテーション
- (7) 相談援助サービス
- (8) 栄養管理、栄養ケア・マネジメント等の栄養状態の管理
- (9) 理美容サービス (外部サービス)
- (10) 行政手続代行
- (11) その他

\*これらのサービスのなかには、利用者の方から基本料金とは別に利用料金をいただくものもありますので、契約書の利用料金表を参照ください。

#### 6. 利用料金等

利用者負担の額を次の各号に掲げる要件とします。

- (1) 保険給付の自己負担額を、別に定める料金表によりお支払い頂きます。
- (2) 利用料として、居住費・食費、利用者が選定する特別な室料及び日常生活品費、理美容代、その他の費用等を料金表に記載の料金によりお支払い頂きます。
- (3) 国が定める負担限度額段階 (第1段階から3段階まで) 適用の利用者における「食費」及び「居住費」の自己負担額については別資料での説明になります。

## 7. 協力医療機関等

利用者の病状の急変時に備えるため、協力医療機関と及び協力歯科医療機関を定めています。

- (1) 1年に1回以上、協力医療機関と利用者の病状が急変した場合等の対応を確認します。
- (2) 感染症の予防及び発生時の対応については、協力医療機関と協議を行います。
- (3) 利用者が協力医療機関その他の医療機関に入院した後に、当核利用者の病状が軽快し、退院が可能となった場合においては、再び施設に速やかに入所されることできるように努めます。
- (4) 利用者の状態が急変した場合等には、下記の医療機関や歯科医療機関と連携して、速やかに適切な対応をとることに努めます。緊急時の連絡については、ご記入いただいた連絡先へ連絡を行います。但し、定期的な受診については、原則的にご家族様へ付き添いをお願いします。

### ○ 協力医療機関及び協力歯科医療機関

[名称] 田主丸中央病院  
[住所] 福岡県久留米市田主丸町益生田892

## 8. 施設利用にあたっての留意事項

- (1) 食事については、特段の事情がない限り施設の提供する食事をお召し上がりいただきます。食費は保険給付外の利用料と位置づけられていますが、同時に、施設は利用者の心身の状態に影響を与える栄養状態の管理をサービス内容としているため、その実施には食事内容の管理が欠かせませんので、食事の持ち込みはご遠慮願います。
  - (2) 面会については13時～20時の間をお願いします。(特変時は除く)  
※熱や発疹、下痢などのある方の入室はご遠慮願います。  
※一時的な面会条件に変更がある時は別に掲示等にてお知らせします。
  - (3) 施設利用中の外出・外泊については、条件がありますので事前の届け出が必要です。
  - (4) 施設敷地内での喫煙については、自他の健康のために禁煙を厳守願います。
  - (5) 設備・備品の利用については、ご相談お受けします。
  - (6) 所持品・備品等の持ち込みについては事前に必ずご相談願います。  
※食品や危険物の持ち込みについてはご遠慮願います。
  - (7) 本人が所持する金銭・貴重品については、自己管理となります。  
※高額な金銭・貴重品については家族の管理が原則となります。
  - (8) 外泊時等の施設外での受診については、当施設の医師の指示が必要となります。また、受診内容によっては退所の扱いとさせて頂く場合があります。
  - (9) ペットの持ち込みについては、ご遠慮願います。
- ◇その他不明な点はご相談願います。

## 9. 虐待の防止のための措置に関する事項

利用者の人権の擁護、虐待等(不適切な身体拘束含む)の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講ずるものとします。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会(オンライン機器を活用して行うことができるものとする)を定期的開催し、その結果について従業者に周知徹底をします。
- (2) 虐待防止のための指針を整備しています。
- (3) 全職員に対し、虐待の防止のための研修を年に2回以上実施しています。

- (4) 利用者または他者等の生命または身体を保護するため等緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束を行わないようにしています。
- (5) 身体拘束を行う場合には、当施設の医師がその様態及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を診療録に記載します。
- (6) 養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見又は報告を受けた場合は、これを市町村に報告します。
- (7) 適切に実施するための担当者を設置します。

#### 1 0. 業務継続に関わる取り組み

感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する介護保健施設サービスの提供を継続的に実施するため、又、非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じます。

- (1) 従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。
- (2) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

#### 1 1. 事故発生の防止及び発生時の対応

安全かつ適切に、質の高い介護・医療サービスを提供するために、事故発生の防止のための指針を定め、介護・医療事故を防止するための体制を整備しています。

また、サービス提供等により事故が発生した場合、利用者に対し必要な措置を行います。

- (1) 施設医師の医学的判断により、専門の医学的対応が必要と判断した場合、協力医療機関、協力歯科医療機関又は他の専門的機関での診療を依頼します。
- (2) 事故発生の防止のための委員会（オンライン機器を活用して行うことができるものとする。）及び従業者に対する定期的な研修を実施します。
- (3) 適切に実施するための担当者を設置します。

#### 1 2. 職員の質の確保

業務の効率化、介護サービスの質の向上その他の生産性の向上に資する取組の促進を図るため、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員負担軽減に資する対策を検討する為の委員会（オンライン機器を活用して行うことができるものとする）を定期的開催するものとします。

全ての従業者に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じるものとします。

#### 1 3. 職員の就業環境の確保

地震等非常災害虐待その他やむを得ない事情の有る場合を除き、入所定員及び居室の定員を超えて入所しないようにします。

- (1) 運営規程の概要、当施設職員の勤務体制、協力病院、苦情処理の対応、プライバシーポリシーについては、施設内に掲示します。
- (2) 適切な介護保険施設サービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じます。

#### 1 4. 衛生管理等

利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に務め、又は衛生上必要な措置を講じ、医薬品及び医療用具の管理を適正に行います。

感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を定め、必要な措置を講ずるため体制を次の各号に掲げ整備します。

- (1) 感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（オンライン機器を活用して行うことができるものとする。）をおおむね3月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ります。
- (2) 従業者に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延の防止のための訓練を定期的に行います。
- (3) 「厚生労働大臣が定める感染症又は食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順」に沿った対応を行います。
- (4) 管理栄養士、調理師等厨房勤務者は、毎月1回、検便を行います。
- (5) 定期的に、鼠族、昆虫の駆除を行います。

#### 1 5. 守秘義務及び個人情報の保護

当施設職員である期間および退職後においても、正当な理由が無く、その業務上知り得た利用者又はその家族の個人情報を漏らすことがないよう指導教育を適時行うほか、本規程に反した場合は、職務規程に準じた処罰を行います。

尚、当施設では電子カルテシステムにより、各関連施設とご利用者様の情報を共有しております。各関連施設においても、当施設と同様の個人情報保護方針に基づき、ご利用者さまの情報の厳重な管理を行っております。

#### 1 6. 非常災害対策

消防計画及び風水害、地震等の災害に対処する計画を作成し、防火管理者または火気・消防等についての責任者を定め、年2回定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとします。

- (1) 施設は、訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めます。
- (2) 消火設備           スプリンクラー、消火器、消火栓

#### 1 7. 禁止事項

当施設では、多くの方に安心して療養生活を送っていただくために、利用者の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止します。

#### 1 8. 要望及び苦情等の相談

当施設には支援相談の専門員として苦情受付担当者が勤務していますので、お問い合わせは随時お受けしております。

要望や苦情などは、苦情受付担当者にお寄せいただければ、速やかに対応いたしますが、玄関に備えつけられた「ご意見箱」をご利用いただき、管理者に直接お申し出いただくこともできます。

<別紙 1>

## 介護老人保健施設サンライフ聖峰

### (介護保健施設サービス 及び 利用料金表)

(令和 6 年 4 月 1 日現在)

#### 1. 介護保険証の確認

入所時・介護保険変更時に介護保険証を確認させていただきます。

#### 2. 介護保健施設サービス

当施設でのサービスは、ご自宅に復帰できるように本人に合わせた施設サービス計画を提供します。この計画は、ご利用者に関わる専門職の協議によって作成されますが、その際、ご本人・契約者兼身元引受人の希望を十分に取り入れ、また、計画の内容については同意をいただくようになります。

##### (1) 医療

介護老人保健施設は入院の必要のない程度の要介護者を対象としていますが、医師・看護職員が常勤していますので、ご利用者の状態に照らして適切な医療・看護を行います。

##### (2) リハビリテーション

原則としてリハビリテーション室（機能訓練室）にて行いますが、施設内でのすべての活動は身体機能の維持や向上を図るものです。

##### (3) 栄養管理

心身の状態の維持・改善の基礎となる栄養管理サービスを提供します。

##### (4) 生活サービス

当施設入所中も明るく家庭的な雰囲気のもとで生活していただけるよう、常にご利用者の立場に立って運営しています。

#### 3. 利用料金

次項【利用料金表】ご参照ください。

#### 4. 支払い方法

- ・ 毎月 10 日までに、前月分の請求書を発行しますので、その月の 20 日までにお支払いください。お支払いいただきますと領収書を発行いたします。但し、領収書の再発行はいたしません。
- ・ お支払い方法は、現金、銀行振込、金融機関口座自動引き落としの 3 方法があります。入所契約時にお選びください。

介護老人保健施設サンライフ聖峰を入所利用するにあたり、介護老人保健施設入所利用約款・重要事項説明書及び別紙1を受領し、これらの内容に関して、担当者による説明を受け、これらを十分に理解した上で同意します。

令和 年 月 日

甲 施設 住 所

施設名

丙 契約者  
兼  
身元引受人 住 所

氏 名

(利用者との関係 )  
(自宅電話番号 )  
(携帯電話番号 )

丁 連帯保証人 住 所  
氏 名

(利用者との関係 )  
(自宅電話番号 )  
(携帯電話番号 )

**明細書及び領収書送付先**  
**兼**  
**緊急時及び事故発生時連絡先**

介護老人保健施設サンライフ聖峰  
施設長 殿

**【本契約書第5条の請求書・明細書及び領収書の送付先】**

・氏 名	(続柄 )
・住 所	
・電話番号	

**【本契約書第10条及び11条緊急時及び事故発生時の連絡先】**

・氏 名	(続柄 )
・住 所	
・電話番号	

<別紙 2>

## 個人情報利用目的

(令和 6 年 4 月 1 日現在)

介護老人保健施設サンライフ聖峰では、利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

### 【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

[介護老人保健施設内部での利用目的]

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービス
- ・介護保険事務
- ・介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務うち
  - －入退所等の管理
  - －会計・経理
  - －事故等の報告
  - －当該利用者の介護・医療サービスの向上

[他の事業者等への情報提供を伴う利用目的]

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
  - －利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - －利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - －検体検査業務の委託その他の業務委託
  - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち
  - －保険事務の委託
  - －審査支払機関へのレセプトの提出
  - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

### 【上記以外の利用目的】

[当施設の内部での利用に係る利用目的]

- ・当施設の管理運営業務のうち
  - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - －当施設において行われる学生の実習への協力
  - －当施設において行われる事例研究
  - －当施設において行われるレクリエーションや広報活動

[他の事業者等への情報提供に係る利用目的]

- ・当施設の管理運営業務のうち
  - －外部監査機関への情報提供
  - －協力医療機関との連携に関わる情報共有

介護老人保健施設サンライフ聖峰を入所利用するにあたり、利用者の個人情報の使用について説明をうけ、これらを十分に理解した上で同意します。

利用者 住所  
氏名

私は、上記に定める利用者の家族の個人情報の使用について同意します。

家族代表 住所  
氏名